

Registrering Först när själva noden driftsätts kommer du att kunna komma åt Internet. Du kommer då först att slussas till NetatOnces registreringsportal, där du knappar in dina personuppgifter och väljer vilka eventuella extratjänster du vill ha. Därefter börjar bredbandet fungera. Ibland kan du behöva starta om din dator efter registreringen.

Om registreringsportalen När du aktiverar ditt bredband via registreringsportalen är det viktigt att du uppger det personnummer/namn som står på avtalet med fiberföreningen. Detta för att undvika dubbla kundnummer och problem hos NetatOnce. Har du skickat in ett skriftligt avtal till NetatOnce gäller samma sak där – använd alltid samma personnummer och namn på alla ställen.

Om TV anslutning För att se på tv genom tv-boxen måste du koppla in en nätverkskabel till mediaboxen, och sedan kopplar du din tv till tv-boxen. Men du kan också köra detta trådlöst via ZAP100. Se mer gällande trådlös tv och ZAP100 på NetatOnce hemsida.

Därefter måste du kontakta Sappa för att aktivera ditt programkort. Du når Sappa på telefon 0774-444 744, alla dagar 8–22. Observera – på grund av handläggningstid måste du vänta minst 2 dagar från det att du aktiverat ditt bredband innan du ringer Sappa.

Om du har mer än 1 tv-apparat du vill använda måste du ha en tv-box för varje tv-apparat. Extra tv-boxar köper du direkt från Sappa. Observera att om du ska använda mer än 2 tv-boxar måste du köpa till en nätverksswitch från NetatOnce, den kostar 299 kr.

Om du har en äldre tv-apparat är det inte säkert att den har HDMI-ingång. I så fall kan du köpa en adapter som gör att du kan koppla in tv-boxen till din tv:s SCART-uttag. Kontakta Sappa om du vill köpa adaptern.

Önskar du fler tv-kanaler än vad som ingår i paketen Bas/Mellan kontaktar du Sappa på telefon 0774-444 744 eller hej@sappa.se

Att tänka på Om du äger mer än en fastighet som får fiber, tänk då på att i registreringsportalen ska du alltid ange adressen där uppkopplingen finns, inte t.ex. den adress dit du vill få fakturor.

Vill du ändra din fakturaadress eller har andra frågor kan du kontakta Net at Once support på telefon nr. 0771-40 44 00 helgfria vardagar mellan kl. 09 – 20.

E-post: kundtjanst@netatonce.se

Ev. ändring av fakturaadress gör du efter att du registrerat din uppkoppling.